

النموذج الموحد لكتابة المادة العلمية

١. عنوان الوحدة التدريبية:

برنامج تهيئة وحدة الاستشارات النفسية والتربوية للاعتماد المؤسسي "جسور"

٢. محاور الوحدة التدريبية:

تتضمن الوحدة التدريبية الموضوعات التالية:

١. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.
٢. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي-هيئة تقويم التعليم.
٣. إدارة الجودة بالجامعة.
٤. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات وحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
٥. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٦. مؤشرات الأداء المرتبطة بوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
٧. دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.

٣. المحتوى العلمي للوحدة التدريبية:

١. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.

- ✓ مفهوم الجودة: يتضمن جودة الطالب والخدمة المقدمة له والجامعة بهدف تحسين وتطوير العمليات والأداء، التحكم في الوقت، تحقيق رغبات أو تنال رضا أصحاب المصلحة (المستفيدين) ومتطلبات السوق، العمل بروح الفريق، وتقوية الانتماء.
- ✓ الجودة: هي جميع الأنشطة التي ينبغي القيام بها لضمان الالتزام بالمعايير والاجراءات التي تؤدي الى مخرجات وخدمات تعليمية تحقق المستهدف.
- ✓ الجودة: تعني التطوير الشامل والمستمر للأداء بإتقان لمطابقة الخدمة التعليمية والطالب مع المعايير أو المتطلبات، فضلاً عن الرقابة والمتابعة والتغذية العكسية.
- ✓ معايير الاعتماد: مقاييس تم وضعها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي-هيئة تقويم التعليم و يبلغ عددها ١١ معيار يشمل عدة متطلبات تستخدم للحكم علي مدى إستيفاء الجامعة للمعايير.
- ✓ المعايير: عبارة تصف الحد الأدنى من المعارف والأداءات والكفايات المطلوب توافرها وتحقيقها لدى الفرد أو المؤسسة لغرض معين، ولكي تؤدي وظيفتها في المجتمع.
- ✓ الإعتماد المؤسسي: هو منح شهادة وإعتراف من هيئة الاعتماد باستيفاء الجامعة لمستوي معين من معايير الجودة المحددة من قبل الهيئة، والتي تؤكد جودة أداء الجامعة وأنها تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها، وأن لديها من الموارد ما يمكنها من الاستمرار في المستقبل.

٢. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي-هيئة تقويم التعليم.

انطلاقاً من حرص المملكة علي دعم نظامها التعليمي، صدر القرار السامي (٧/ب/٦٠٢٤ ، بتاريخ ٢/٩/١٤٢٤ هـ الموافق عام ٢٠٠٤م) بإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وما تلاها من تطورات

هيكالية لضم الكيانات المرتبطة بالتعليم وجودته تحت مظلة هيئة تقويم التعليم، وتم تأسيس المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ليصبح هو السلطة المسؤولة عن جودة التعليم وشؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة. مهام الهيئة وضع قواعد ومعايير وشروط التقويم والاعتماد الأكاديمي وصياغة الضوابط التي تكفل تطبيقها، فضلاً عن المراجعة والتقويم الدوري لأداء المؤسسات الجامعية واعتمادها.



[://www.eec.gov.sahttps](https://www.eec.gov.sa)

رابط هيئة تقويم التعليم



رابط المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
<http://www.ncaa.org.sa/Pages/default.aspx>

٣. إدارة الجودة بالجامعة.

- ✓ توجد بجامعة نجران إدارة عليا معنية بشؤون الجودة ممثلة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- ✓ تضم وكالة التطوير والجودة كيانات فاعلة في عملية إدارة نظام الجودة بالجامعة (عمادة للتطوير والجودة / وحدة قياس الأداء / إدارة التطوير الإداري/ الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية).
- ✓ توجد لجنة دائمة للجودة والاعتماد الأكاديمي برئاسة معالي مدير الجامعة وعضوية وكلاء الجامعة وممثلي كليات الجامعة.
- ✓ يقع على عاتق الوكالة تنفيذ العديد من المهام منها:
 - وضع آليات نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين بالجامعة.
 - اعتماد نظم المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج الأكاديمية.
 - متابعة عملية تطوير البرامج الأكاديمية وفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
 - تصميم الخطة الاستراتيجية للجامعة.
 - دعم الإدارة العليا للجامعة في تصميم هيكلها التنظيمي والوظيفي.
 - انشاء نظام للمتابعة الداخلية لنظم الجودة لكافة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية.
 - متابعة تنفيذ الخطط التطويرية للعملية التعليمية في الكليات والعمادات المعنية.
 - وضع سياسات وآليات ومؤشرات لقياس جودة الأداء الأكاديمي والإداري وتقديم التغذية الراجعة.
 - الإشراف على فرق الخطط الاستراتيجية بالكليات وتقديم الدعم الفني لها.
- ✓ تعتبر عمادة التطوير والجودة المركز التنفيذي لإدارة ضمان الجودة بالجامعة بواسطة وحداتها الخمس الرئيسية (التخطيط والمتابعة / التعليم والتعلم / الاعتماد الأكاديمي / تنمية المهارات / المبادرات الإبداعية).
- ✓ تتوافر لدى وكالة الجامعة للتطوير والجودة ممثلة في وحدة قياس الأداء مصفوفة لقياس فاعلية أداء وحدات الجامعة.
- ✓ وحدات التطوير والجودة بالكليات والعمادات المساندة وهي تمثل وحدات إدارية مسؤولة عن إدارة الجودة بالكليات/ والعمادات.
- ✓ حصلت وكالة الجامعة للتطوير والجودة على شهادة الأيزو ٢٠٠٨/٩٠٠١ من هيئة التسجيل الأمريكية (ASR) عام ٢٠١٤.

٤. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات وحدة الاستشارات النفسية والتربوية.

- ✓ تفعيل دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية بكلية التربية.

- ✓ تشكيل فريق للمستشارين المتخصصين للوحدة من الجانبين الرجالي والنسائي.
- ✓ عقد اجتماعات دورية لفريق الوحدة.
- ✓ وضع رؤية ورسالة واهداف وهيكل تنظيمي وتوصيف وظيفي للوحدة.
- ✓ إعداد خطة عمل لوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
- ✓ إعداد ميثاق أخلاقي في حالة تقديم الاستشارات النفسية والتربوية لمنسوبي الجامعة.
- ✓ وضع مجموعة من آليات العمل وطرق للتواصل والتعامل مع إدارة ومستشاري الوحدة والطلاب وهي كالتالي:

- طرق التواصل مع أعضاء الوحدة في قسمي الطلاب والطالبات.
- آلية التواصل بين الوحدة ووحدات الإرشاد الأكاديمي بكلية الجامعة.
- آلية التواصل بين الوحدة وطلاب وطلبات الجامعة.
- آلية لطرق التعرف على الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية.
- آلية التعامل مع الطلاب الذين لديهم مشكلات نفسية او تربوية.
- آلية التعامل مع الطلاب أصحاب المشاكل النفسية ويحتاجون إلى خدمات علاجية وجراحية.

- ✓ إعداد نموذج إحالة لتحويل الطلاب لوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
- ✓ إعداد بيان لبعض الحالات التي تم التعامل معها.
- ✓ تقديم دورات وبرامج تدريبية لهيئة التدريس والطلبة في كليات الجامعة.
- ✓ وضع آلية فعالة للتعامل مع الطلاب اصحاب المشاكل النفسية والذين يحتاجون إلى خدمات جراحية وعلاجية.
- ✓ إعداد تقارير دورية للحالات التي تم استقبالها في الوحدة بكلية التربية وفرع الجامعة بشورره.
- ✓ تقييم درجة رضا الطلاب والطالبات عن الخدمات الإرشادية والاجتماعية والنفسية المقدمة لهم بشكل دوري.

٥. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

فيما يخص التوصية رقم ٤٢ والتي تنص على " وضع خطة فعالة وسريعة للتعامل مع الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية، والذين يحتاجون إلى خدمات علاجية وجراحية " تم تنفيذ الآتي:

١. تفعيل دور وحدة الإستشارات النفسية والتربوية في القيام بتنفيذ التوصيه ودعمها في إعداد الخطة وتوفير الموارد البشرية.
٢. إعداد خطة عمل لوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
٣. إعداد ميثاق أخلاقي في حالة تقديم الاستشارات النفسية والتربوية لمنسوبي الجامعة.
٤. وضع آلية تضمن التواصل الفعال ما بين الوحدة ووحدات الارشاد الأكاديمي بالكليات.
٥. وضع آلية فعالة للتعامل مع الطلاب اصحاب المشاكل النفسية والذين يحتاجون إلى خدمات جراحية وعلاجية.

٦. مؤشرات الأداء المرتبطة بوحدة الاستشارات النفسية والتربوية.

- ✓ يقصد بمؤشرات الأداء مجموعة مقاييس أو تقديرات كمية ونوعية، يتم تحديدها، لتوفر معلومات وبيانات إحصائية تستخدم لتتبع الأداء بمرور الوقت وتسمح بالمقارنة والاستدلال، فهي بمثابة نقاط فحص نراقب بمقتضاها التقدم نحو الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- ✓ تبنت جامعة نجران مجموعة من مؤشرات الأداء للوحدات الأكاديمية (الكليات والعمادات المساندة) والوحدات الإدارية التابعة لها، لمتابعة وتحديد مدى النجاح نحو تحقيق التميز والريادة ولزيادة الاهتمام بضمان الجودة

ولإستيفاء متطلبات الاعتماد.

✓ تتمثل مؤشرات الأداء الخاصة بوحدة الاستشارات النفسية والتربوية في الآتي:

١. نسبة رضا الطلبة والطالبات عن الخدمات الإرشادية والاجتماعية والنفسية.

٧. دور وحدة الاستشارات النفسية والتربوية في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.

١. تجهيز وتأثيث وحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
٢. بيان بخدمات التوجيه والإرشاد لطلاب جامعة نجران.
٣. بيان بخدمات الإرشاد الوقائي المقدمة من الوحدة.
٤. بيان بالظواهر السلوكية والمشكلات السلبية التي ظهرت في حياة بعض الطلبة.
٥. بيان بأنواع برامج الإرشاد النفسي والتربوي التي تقدمها الوحدة.
٦. بيان للحالات التي تم التعامل معها من الطلاب والطالبات.
٧. عدد الطلاب المترددين على وحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
٨. قائمة بالدورات والبرامج التدريبية وورش العمل التي نفذتها وحدة الاستشارات النفسية والتربوية.
٩. التعامل مع الطلاب الذين لديهم مشكلات نفسية او تربوية.
١٠. التواصل الفعال ما بين الوحدة ووحدات الارشاد الأكاديمي بالكليات.
١١. التواصل الفعال مع أعضاء الوحدة في قسمي الطلاب والطالبات.
١٢. التعرف على الطلاب الذين يعانون من مشاكل نفسية
١٣. التعامل مع الطلاب الذين لديهم مشكلات نفسية او تربوية.
١٤. التعامل مع الطلاب أصحاب المشاكل النفسية ويحتاجون إلى خدمات علاجية وجراحية
١٥. إعداد تقرير سنوي لإنجازات وحدة الاستشارات النفسية والتربوية.

انتهى